

# Aruba Dia Mundial di Derecho di Consumido

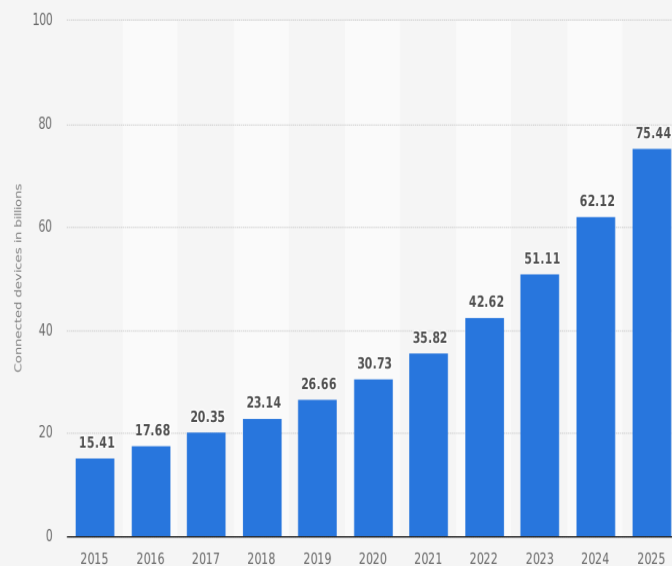
2019 | March 15 | Dienst Huur- en Consumentenzaken

## Introduccion

Dia mundial di derecho di consumo ta un oportunidad pa trece dilanti topico nan di interes pa e consumo. E fecha aki a keda inspira pa e president Mericano J.F. Kennedy, kende a duna un discurso riba 15 di maart 1962 na e congreso di su pais, den cual e presidente formalmente ta toca e asunto di derecho di consumo.

E fecha aki internacionalmente ta haya atencion specialmente di e organizacion "Consumer International". Cada aña e organizacion internacional aki ta scoge un tema y e tema pa 2019 ta: "Productonan 'smart' cu ta confiabel".

Internet of Things (IoT) connected devices installed base worldwide from 2015 to 2025 (in billions)



Source  
IHS  
© Statista 2018

Additional Information:  
Worldwide; IHS; 2015 to 2016

## *Productonan inteligente Confiabel*

Laga nos para keto unrato riba e cantidad di “Smart Products” (Smartphones, Smart TV’s, Tablets, Fitness trackers y voice-activated assistants) na mundo.

Productonan inteligente ta productonan cu ta conecta na internet y ta ricibi, colecta y manda data. Na 2018 tabata tin mundialmente 23.14 biyon productonan inteligente. Esaki ta surpasa e cantidad di persona na mundo cu un ratio di 3:1.

Sigun cifra nan di un encuesta hasi na fin di 2017 door di Central bureau of statics - Aruba. Na Aruba (Central Bureau of Statistics Aruba, 2019), 77 por ciento di e populacion ta uza computer, laptop of tablet diariamente. Ademá, 77 por ciento di e populacion ta uza Smartphones y 70 por ciento di nos hubentud ta uza smartphones. Ta premia cu e cifranan aki lo sigui subi. Apesar di productonan principal manera Smartphones, Smart TV’s, Tablets tin otro productonan cu tambe lo por

mira mas acogida den aña nan binidero. Manera: Smart Home Systems y Smart Cars / Car systems. Asina nos por conclui cu na Aruba e tema internacional aki tambe tin cierto significativo

mientras tecnologia ta avansa y nos como consumido ta bira cada bes mas dependiente di e avancen tecnologico, nos ta bira alavez mas vulnerabel na invasion riba nos privacidad y siguridad di informacion. Invasion di informacion priva por ta inofensivo manera un compania di mercadeo cu ta busca informacion basico pa haci promocion, pero e por ta peligroso tambe manera un ladron cu ta busca informacion confidencial manera pin-code pa haci robo.

Un fenomeno cu mester tene cuenta cune ta “Location Tracking”. Aruba ta un isla chikito esaki ta hasie mas facil pa un persona cu menos bon intencion haya bo ubicacion. Nos por ripara cu aplicacion nan di celular local tambe ta hasi uzo di tecnologia aki.

## *Objetivo di Dia Mundial di derecho di Consumo*

15 di maart ta e Dia Mundial di Derecho di Consumo, un ocasion annual pa celebracion, impacto y solidaridad mundial dentro di e movimiento internacional di consumidor. Cada aña, organisacionnan di consumidor ta marca e dia aki door di uni hunto pa asina enfoca y concientisa ariba un topico cu ta importante pa consumidornan ariba henter e mundo. Dia Mundial di Derecho di Consumidor ta nos oportunidad pa haci un mas grandi posibel. Trahando hunto, nos voz pidiendo pa un cambio ta hopi mas fuerte cu e lo ta si nos haci esaki individualmente

Aruba su hubentud ta “connected”. 80 por ciento di Aruba su hubentud ta uza internet y casi 70 por ciento ta uza celular, tablet, laptop y computer tur dia (Central Bureau of Statistics Aruba, 2019). Apesar di e risico nan menciona caba (invasion di privacidad y siguridad di informacion) cu ta mas basa riba e uzo di productonan “smart” den conhunto cu internet, nos no por laga afo e risico di adiccion na e producto nan aki cu por tin consecuencianan peligroso pa e salud. Tin diferente estudionan cu ta link “smart devices” na obesidad, salud mental y suicidio.

Doñonan di companianan grandi di tecnologia mes ta limita nan yuinan na uzo di productonan “smart”, pa kiko a nos no? (Twenge, 2018) Ademá, mayoria di “smart devices” ta bin cu e opcion di “parental control” lo ta bon pa por tin un bon conocimiento di esaki.

## Objetivo

Productonan inteligente ta ofrece e consumidor e promesa di conveniencia, eficiencia y servicio personalisa.

Telefon inteligente ta un di e productonan inteligente di mas popular bao di consumidornan, pasobra cu ademas di manda mensahe di texto y haci yamada, nan por monitor e pasonan, localisacion y te hasta pulso di e usuario.

Ademas, nan por funciona como un concentrador central cu ta conecta e usuario cu productonan inteligente manera printers, speakers, Sistema di seguridad di cas y rastreador di salud portatil.

Mas importante ta cu, pa consumidornan na paisnan den desarrollo unda e acceso na internet a traves di fixed-broadband na cas ta limita, e ta hopi mas probabel cu individualnan ta haci uso di smartphones pa realiza tareanan esencial, manera haci pago, haci y ricibi transfer di placa di of pa exterior, comunicacion, acceso na salario, prestamo, etc. Esaki ta nifica cu e accesibilidad, seguridad y proteccion di telefonan cu ta conecta na

na internet ta importante, enespecialmente pa e consumidornan cu ta confia den nan pa nan serviciannan esencial.

Banda di smartphones, otro aparatonan conecta ta inclui Sistema di seguridad di cas, rastreador di salud. Por ehempel, rastreador di salud ta monitor e nivel di actividad, patronchi di sonjo y frecuencia cardiaco di e usuario, yudando asina pa haña un mihor comprendimento di su salud personal. Den e hogar, e Sistema di seguridad inteligente ta consisti di camera wireless, locknan y sensor di movimiento. Si e aparato ta registra movimientonan irregular, nan por manda alerta pa e propietario a traves di su smartphone.

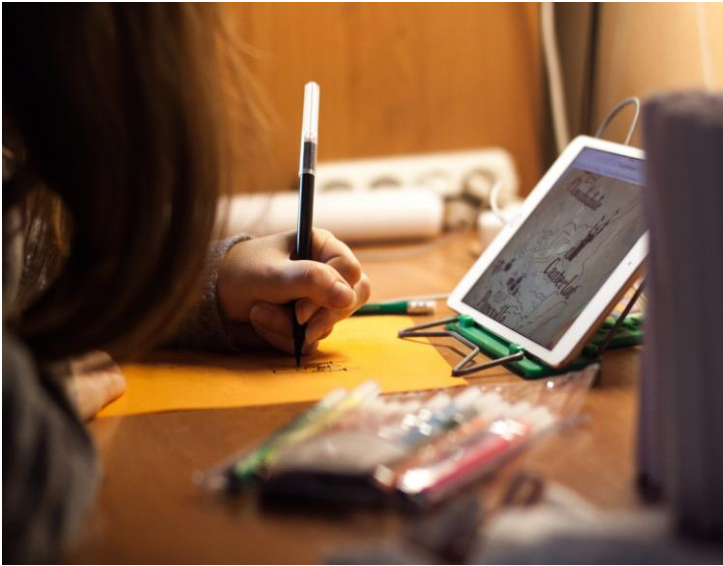
Tambe ta existi un number creciente di productonan inteligente cu ta ofrece solucionan personalisa pa personanan cu limitacion. Por ehempel, holoshi inteligente pa personanan cu perdida den vision, cu ta vibra ora e persona ricibi un e-mail y cu ta traduci esaki den braille riba e holoshi. Bombiyo inteligente cu ta conecta na e bel di porta of smartphone por alerta un persona sordo ora e telefon ta ring of ora tin un hende na porta.

Dienst Huur- en Consumentenzaken ta urgi consumidornan pa sea cauteloso cu informacion cu ta divulga riba smartphones y otro productonan “smart”. Make sure cu bo aparato ta protehi contra di virus y cyberattacks, y monitor e uso di aparatonan conecta door di muchanan y esnan mas vulnerabel. Trata di scohe productonan smart cu ta conecta y funciona efectivamente cu otro aparatonan di diferente compania y asina promove escohencia y competencia na beneficio di consumidor. Busca aparatonan cu ta conoci pa tin security updates regularmente disponibel, pa asina evita cu bo aparatonan conecta ta bira vulnerabel na virus y cyberattacks.

Mientras cu productonan smart ta birando mas comun den nos bida diario, nos kier enfoca ariba e formanan den cual seguridad y privacidad por integra su mes den e proceso di desarrollo y haci e proteccionnan existente mas solido.

Nos kier aumenta e acceso na smart products a traves di prijsnan di data husto, un mihor infraestructura di internet y asigurando proteccion pa consumidornan usando aparatonan segunda mano.

Na e momentonan aki Aruba no ta conoce un ley di proteccion di datos personal. Na Hulanda ta existi e ley Algemene Verordening Gegevensbescherming, cu ta un verordening Europeo cu ta regla e proceso di datos personal door companianan priva y instancianan publico. Esaki ta algo sigur necesario pa por proteha e datos personal y privacidad online di consumidornan y Dienst Huur- en Consumenten ta urgi gobierno pa haci esaki un prioridad.



## Conclusion

Un consumidor riba su mes kisaz no por haci hopi diferencia, pero hunto por haci un impacto pa trece cambio den e reglanan y maneho di companianan. Entrega keho na compania cu no ta brinda e servicio segun e acuerdo of e ley di consumidor. Vocifera bo malcontento y boga pa prijsnan y servicio rasonabel y cu ta inclui security updates y cu ta proteha bo datos personal.

Comparti bo ideanan y agrega bo voz na e conversacion door di post riba medianan social usando #BetterDigitalWorld.

*Na e articulo aki bo no por adkiri derecho, pero pa mas informacion riba leyman cu ta trata derecho di consumo, haci un keho of registra un abuso contra consumo yama of pasa personalmente na Dienst Huur- en Consumentenzaken na Wayaca 33, tel: 5829914, bishita nos website [www.dhc.aw](http://www.dhc.aw), "like" nos of conta un anecdota riba facebook, sigui nos via twitter of e-mail nos na [info@dhc.aw](mailto:info@dhc.aw).*

Mientras cu internacionalmente y nacionalmente e topico aki tin significativo pa nos tur como consumo, Dienst Huur- en Consumentenzaken kier bolbe remarca e necesidad cu e consumo na Aruba tin pa un forma pa resolve keho di consumo sin necesidad di bay corte, manera un comision di consumo of " Small Claims Court. Dienst Huur- en Consumentenzaken ta atende keho individual di consumo cu conseho y den cierto caso cu intermediacion.



[Dienst Huur en  
Consumentenzaken](#)



[Consumido Aruba](#)



[dhc.aw](http://dhc.aw)



[consumersinternational.org](http://consumersinternational.org)